



## Assistant.e Manager de Boutique Stage

Tu souhaites participer au développement d'une boutique engagée et contribuer à une mode plus responsable ? Bienvenue chez Greendy Pact !

Greendy-Pact est un service d'échange de vêtements de seconde-main entre particuliers basée à Lille. Les clients apportent les vêtements qu'ils ne portent plus en échange desquels ils obtiennent des greendies, la monnaie virtuelle du concept. Grâce à ces greendies, ils reprennent de nouvelles pièces dans la boutique. Le service s'adresse aux femmes et aux enfants de 0 à 6 ans.

Pour la boutique de Lille Greendy Pact **recherche son/sa futur.e assistant.e Manager en stage**, pour accompagner sa fondatrice à organiser, gérer et développer l'activité de la boutique.

### **TES MISSIONS :**

Véritable ambassadeur /drice de la marque Greendy Pact, tu auras pour missions :

#### **Prendre soin de nos clientes**

- Accueillir et enchanter leur expérience en les accompagnant dans leur parcours shopping avec sourire et bonne humeur.
- Comprendre et identifier ses besoins tout en lui faisant découvrir la marque et ses engagements
- Conseiller la clientèle en respectant les techniques de vente et garantir le développement du CA

#### **Gestion opérationnelle**

- Sélectionner et gérer le stock des pièces échangées avec goût et passion ainsi que le réapprovisionnement (choix des pièces, enregistrements et suivis des stocks, inventaires)
- Garantir l'excellente tenue de la boutique (merchandising, signalétique, nettoyage)
- Gérer la caisse
- Traiter les réclamations clients online et offline

#### **Développement des activités commerciales**

- Mettre en œuvre les principaux objectifs qualitatifs et quantitatifs : satisfaction et fidélisation des clients, chiffre d'affaires, etc...
- Développer un projet commercial pour dynamiser la boutique (organiser des animations commerciales ponctuelles et saisonnières : dégustations, événements divers)
- Participer à la création de contenu et à l'animation de la communication de la marque (réseaux sociaux)

#### **Pilotage de la performance commerciale**

- Suivre les prévisions de vente : chiffre d'affaires, indicateurs clés (taux de transformation, panier moyen etc...)
- Analyser au quotidien les résultats des indicateurs grâce à la mise en place de tableaux de bord

Tu seras également amené.e à travailler sur des problématiques diverses liées au développement d'une jeune entreprise.

Au-delà de ces missions, nous aimons la créativité et nous challenger chaque jour ! Nous rejoindre, c'est l'opportunité de créer tes propres missions ! Il ne tient qu'à toi de nous faire de nouvelles propositions pour développer encore plus tes compétences.

A terme, l'objectif du poste est la gestion en totale autonomie de la boutique et peut déboucher sur une embauche.



## **PROFIL RECHERCHÉ**

Tu es étudiant.e en commerce - vente (min Bac + 3) Tu possèdes idéalement une première expérience en magasin et gestion de clientèle.

Tu as le commerce dans le sang et tu es passionné(e) par la mode de seconde-main féminine ;

Tu as un profil dynamique et le sens du contact facile. Tu es reconnu.e pour ton sourire et ta bonne humeur !

La satisfaction client et les relations humaines sont ta priorité numéro une !

La mode et les tendances du mieux consommer t'animent et te passionnent. Rigoureux.se, tu as le goût des belles choses bien faites.

Ta mémoire sera un réel atout pour retenir le prénom de nos clientes !

Tu sais faire preuve d'envie, d'initiatives et d'autonomie. Tu es proactif.ve.

Si tu te reconnais dans ce profil, rencontrons-nous !

## **EN REJOIGNANT GREENDY PACT NOUS TE PROPOSONS :**

- Une opportunité unique de participer au développement d'une entreprise innovante en évolution permanente
- Une ambiance de travail jeune, agile, dans un esprit start-up
- De la reconnaissance, une expérience enrichissante et épanouissante et beaucoup de partages

**Contrat** : Stage 6 mois – convention obligatoire, du mardi au samedi. 600€/mois

**Disponibilité** : Janvier 2022.

**Candidature** : [job@greendypact.com](mailto:job@greendypact.com) CV + Lettre de motivation ou vidéo – Surprenez-nous !

